



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

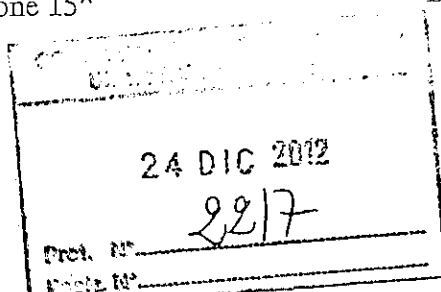
CORPO FORESTALE DELLO STATO
ISPETTORATO GENERALE
Servizio IV – Divisione 15^a

U.R.S.
Roma, 21 DIC. 2012

DIRAMAZIONE GENERALE

A TUTTO IL PERSONALE

Prot. n. 1558/V.....



OGGETTO: Gestione ex I.N.P.D.A.P. - *Presentazione e consultazione telematica in via esclusiva delle istanze per prestazioni pensionistiche, previdenziali e posizione assicurativa, in attuazione della Determinazione Presidenziale n. 95 del 30 maggio 2012.*

Circolare I.N.P.S. n. 131 del 19 novembre 2012.

I. Premessa.

Con la circolare n. 131/2012 - scaricabile al seguente indirizzo web <http://www.inpdap.gov.it/wps/wcm/connect/internet/internet/normativa/normativainterna/circolari/> - l'I.N.P.S. comunica che si è concluso "il percorso implementativo relativo al processo di telematizzazione delle richieste di prestazioni o di servizio, avviato dall'Istituto".

Infatti, la legge n. 122/2010, recante "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica", ha previsto, all'articolo 38, comma 5, "l'estensione e potenziamento dei servizi telematici dell'amministrazione finanziaria e degli enti previdenziali, per la presentazione di denunce, istanze, atti, versamenti mediante l'utilizzo esclusivo dei sistemi telematici ovvero della posta elettronica certificata".

Successivamente, il decreto legislativo n. 235/2010 recante norme relative al Codice dell'Amministrazione Digitale, ha stabilito, all'articolo 4, che "la presentazione di istanze, dichiarazioni dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche ai fini statistici, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Con le medesime modalità le amministrazioni pubbliche adottano e comunicano atti e provvedimenti amministrativi nei confronti delle imprese".

Ciò premesso, con la presente diramazione, si intendono delineare, in sintesi, le novità introdotte nella circolare n. 131/2012, in materia di istruttoria dei procedimenti pensionistici e previdenziali.

Con tale circolare l'I.N.P.S. ha modificato le procedure per la richiesta delle prestazioni per la parte riferita alla sola comunicazione, da parte dell'interessato, delle istanze dirette all'Istituto.

Pertanto, prima di analizzare il testo con le nuove istruzioni si rammenta che:

- 1) Il dipendente del Corpo forestale dello Stato dovrà:
 - a) inviare/presentare le richieste all'I.N.P.S. secondo le nuove procedure;

b) presentare, alla competente Divisione del personale dell'Ispettorato Generale, tramite via gerarchica, copia della domanda inoltrata all'I.N.P.S. di richiesta di pensione ordinaria (sia di vecchiaia che anticipata);

c) presentare alla Divisione 15^a dell'Ispettorato Generale, copia della domanda inoltrata all'I.N.P.S. per le richieste di pensione privilegiata e delle altre tipologie di prestazione previdenziale (es. ricongiunzione, posizione assicurativa, totalizzazione,...).

2) L'Amministrazione, invece, dovrà istruire il procedimento e trasmettere all'I.N.P.S. la relativa pratica secondo le modalità già in uso (PA04 completo della documentazione cartacea).

2. Descrizione delle nuove procedure.

L'I.N.P.S. stabilisce per i dipendenti iscritti, nuove modalità per la richiesta delle prestazioni pensionistiche e previdenziali che avverranno obbligatoriamente attraverso uno dei seguenti canali:

a) **WEB** – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto;

b) **Contact Center Integrato** – n. 803.164;

c) **Intermediari** dell'Istituto (Patronati).

3. Decorrenza delle nuove procedure per la presentazione delle istanze all'INPS – ex Gestione INPDAP.

A decorrere dal **14 gennaio 2013** entrerà in vigore il regime dell'invio telematico in via esclusiva per le domande di:

- Pensione diretta di anzianità, anticipata, vecchiaia e inabilità;
- Ricongiunzione ai sensi dell'articolo 2 della legge n. 29/1979 e dell'articolo 1 della legge n. 45/1990;
- Richieste di variazione della posizione assicurativa.

A decorrere dal **1° febbraio 2013** entrerà in vigore il regime dell'invio telematico in via esclusiva per le domande di:

- Pensione di privilegio;
- Pensione diretta ordinaria in regime internazionale;
- Pensione a carico dello stato estero.

A decorrere dal **4 marzo 2013** entrerà in vigore il regime dell'invio telematico in via esclusiva per le domande di:

- Ricongiunzione ai sensi dell'articolo 6 della legge n. 29/1979; della legge n. 523/1954 e degli articoli 113 e 115 del DPR n. 1092/1973;
- Costituzione della posizione assicurativa ai sensi della legge n. 322/1958 (esclusivamente per i dipendenti statali cessati dal servizio senza diritto a pensione in data anteriore al 31 luglio 2010);
- Liquidazione dell'indennità una *tantum* ai sensi dell'articolo 42 del DPR n. 1092/1973;
- Variazione individuale per l'Assegno al nucleo familiare.

Durante la fase transitoria, rispettivamente fino al giorno 13 gennaio, 31 gennaio e 3 marzo 2013, in relazione alla diversa tipologia della prestazione richiesta, le tradizionali modalità cartacee coesisteranno con quelle telematiche.

4. Modalità da seguire per la presentazione delle richieste.

4.1 WEB – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto.

Per poter utilizzare il servizio di invio *on-line*, il dipendente deve essere in possesso del PIN di autenticazione, ove previsto a carattere dispositivo, in base a quanto previsto con Circolare n. 50 del 15 marzo 2011 dell'I.N.P.S..

Il PIN può essere di tipo "*on line*" o di tipo "**dispositivo**".

PIN ON LINE

Per utilizzare il servizio *on-line* è necessario essere in possesso del PIN (*Personal Identification Number*), che può essere richiesto online oppure tramite il *Contact Center*.

a) Per la richiesta *on-line*:

Attraverso la procedura "PIN online" > "richiedi PIN" del sito www.inps.it, è possibile ottenere il PIN online. L'utente registra i propri dati, tra cui telefono e mail. La richiesta viene sottoposta a un processo automatico di verifica dell'indirizzo di residenza. Se l'indirizzo è validato, i primi 8 caratteri vengono rilasciati via *e-mail* o SMS, mentre i restanti 8 caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza attraverso il servizio postale. Il PIN rilasciato con questa modalità è di tipo *on line*.

b) Per la richiesta tramite *Contact Center* Inps n. 803.164

Il PIN *on line* può altresì essere ottenuto telefonando al *Contact Center* Inps n. 803.164. L'operatore del *Contact Center* registra i dati forniti dall'utente (identità, residenza, dati della tessera sanitaria) e comunica telefonicamente i primi 8 caratteri del PIN; i restanti 8 caratteri sono spediti all'indirizzo di residenza attraverso il servizio postale. Il PIN rilasciato con questa modalità è di tipo *on line*.

PIN DISPOSITIVO

Allo scopo di garantire maggiore sicurezza sull'autenticità delle richieste dell'identità del richiedente, è stato introdotto un ulteriore livello di sicurezza, attraverso la creazione di un profilo cosiddetto "**PIN DISPOSITIVO**", da utilizzare per alcuni servizi telematici rivolti ai cittadini. La procedura di richiesta del PIN dispositivo è disponibile *on line* sul sito istituzionale www.inps.it e consente la stampa del modulo precompilato. Detto modulo, con allegata copia di un documento di riconoscimento, dovrà essere presentato all'INPS attraverso una delle seguenti modalità:

- *On line*, scansionando modulo e documento di riconoscimento in un unico file da allegare poi alla richiesta di conversione del PIN online già in possesso in PIN dispositivo.
- Tramite il *Contact Center*, inviando al numero di fax 800.803.164 il modulo di richiesta firmato e il documento di riconoscimento;
- Direttamente presso gli Uffici INPS (anche della gestione ex INPDAP), presentando il modulo firmato e copia del documento.

Si rammenta che l'attivazione del "**PIN DISPOSITIVO**" è necessaria, per esempio, per la presentazione di domande di pensione diretta, di vecchiaia e inabilità, di privilegio, di ricongiunzione e quindi per ottenere l'effettiva erogazione di tali prestazioni da parte dell'INPS.

4.2. *Contact Center Integrato* – N. 803.164.

In alternativa alle modalità di invio telematico, il richiedente può presentare la richiesta di prestazione rivolgendosi al servizio di *Contact Center Integrato* disponibile telefonicamente al numero verde 803 164.

Solo per gli utenti dotati di un **PIN DISPOSITIVO**, il *Contact Center* compila l'istanza di richiesta della prestazione sulla base delle indicazioni fornite dall'iscritto e la invia all'Istituto per la successiva lavorazione.

Nel caso in cui l'utente non sia dotato di **PIN DISPOSITIVO**, i dati essenziali della domanda verranno ugualmente acquisiti, ma in questo caso il *Contact Center* inviterà l'interessato a trasformare il PIN, avvertendo che l'istanza non sarà completata finché il PIN non assumerà caratteristiche "dispositive".

4.3. Patronato.

La richiesta delle prestazioni in esame può essere presentata anche tramite Patronato.

Gli enti di Patronato hanno a disposizione, direttamente dalla pagina del portale INPS a loro dedicata (sportello Patronati - funzioni di sportello Patronati) la procedura dell'invio delle domande in via telematica.

5. Modalità da seguire per la compilazione delle domande.

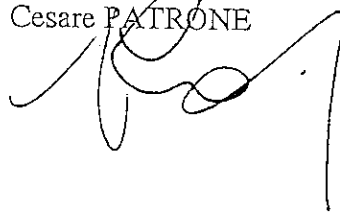
Per tali adempimenti la circolare n. 131/2012 fornisce ampia spiegazione per le corrette modalità riguardanti la compilazione delle varie domande di richiesta delle prestazioni alla quale si rimanda per un più approfondito esame.

Le richieste digitalizzate perverranno alle strutture territoriali competenti e pertanto non dovrà più essere indicata, dall'interessato, la sede INPS competente.

Resta fermo che per le richieste relative alle prestazioni non contemplate nella predetta circolare rimangono in vigore, nelle more di successive istruzioni da parte dell'Istituto previdenziale, le consuete modalità finora in uso (presentazione diretta alla sede, fax, lettera).

La circolare in esame prevede, infine, la possibilità per ogni singolo dipendente di poter accedere al proprio estratto conto informativo al fine di verificare la propria posizione assicurativa e per tali scopi sono previste alcune funzionalità, meglio illustrate ai punti 4.1, 4.2 e 4.3 della suddetta circolare.

IL CAPO
DEL CORPO FORESTALE DELLO STATO
Cesare PATRONE



Cesare PATRONE