



SOGGIORNI IN ITALIA E ALL'ESTERO – STAGIONE 2012

Per i figli e gli orfani dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione

Bando di Concorso

2 Benefici a concorso per 4 fasce di età

Valore Vacanza In Italia

Soggiorni, presso strutture turistiche, dedicati alla **valorizzazione della pratica sportiva, della danza, della musica, del teatro, dell'educazione ambientale e alimentare, delle abilità informatiche nonché delle abilità manuali.**

Durata dei soggiorni: **quindici giorni e quattordici notti, "tutto compreso"** a partire dalla fine del mese di giugno/inizio luglio 2012 (1). Il luogo di partenza e di rientro è previsto presso il capoluogo di regione di residenza del giovane partecipante o di altro capoluogo di Regione, indicato in fase di scelta.

Fino a 3.000 posti (2)

Per giovani nati tra il 1° gennaio 2001 e il 31 dicembre 2005

Fino a 8.000 posti

Per giovani nati tra il 1° gennaio 1998 (3) e il 31 dicembre 2000

Valore Vacanza In Europa – "20° anniversario dei soggiorni studio all'estero"

Soggiorni all'estero, esclusivamente presso college e campus stranieri, dedicati allo **studio di una lingua straniera tra inglese, francese, spagnolo e tedesco** anche attraverso attività culturali ed escursioni.

Durata dei soggiorni: **quindici giorni e quattordici notti, "tutto compreso"** a partire dalla fine del mese di giugno/inizio luglio 2012 (4). Il luogo di partenza e di rientro è previsto presso gli aeroporti indicati in fase di scelta.

Fino a 13.000 posti

Per giovani nati tra il 1° gennaio 1996 e il 31 dicembre 1997

Fino a 11.000 posti

Per giovani nati tra il 1° settembre 1994 e il 31 dicembre 1995

In favore dei giovani disabili, ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, le fasce anagrafiche sopra definite sono estese fino ai nati dal 1° settembre 1992 con l'inserimento, **su richiesta all'atto di domanda**, dei medesimi giovani in gruppi anagrafici minori, maggiormente consoni alle loro abilità e attitudini. In tal caso è necessario, a prescindere dalla data di nascita, compilare la domanda per il beneficio preferito in Italia o all'estero.

Il Catalogo delle Opportunità

I soggiorni, in Italia e all'estero, sono organizzati da operatori turistici qualificati, da imprese, Onlus e associazioni specializzati nei viaggi e nei temi caratterizzanti ciascuna tipologia di soggiorno, che l'Istituto ha selezionato dopo la verifica dei requisiti di qualificazione e specializzazione, definiti all'interno della procedura di accreditamento a loro riservata (5).

Tutti i soggiorni selezionati, suddivisi per soggetto organizzatore, fascia di utenza, destinazione, lingua di studio, verranno pubblicati sul sito dell'Istituto nella sezione "Valore Vacanza", al fine di permettere alle famiglie utenti di identificare quelli maggiormente consoni alle esigenze e alle attitudini del giovane partecipante.

I Beneficiari che possono fare domanda

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Ministeriale 463/98 "Regolamento recante norme per la gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali istituita presso l'INPDAP, da adottarsi ai sensi dell'articolo 1, comma 245, della L. 23 dicembre 1996, n.662", possono partecipare al concorso i figli e gli orfani, e loro equiparati (6), dei dipendenti e dei pensionati della Pubblica Amministrazione, già assistiti da INPDAP (7). I soggiorni sono finanziati dal "Fondo Credito" della gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

Sono altresì ammessi al concorso i figli dei dipendenti o pensionati pubblici, iscritti al suddetto Fondo per effetto del DM 45/07 (8).

Non possono partecipare al concorso i minori che lo scorso anno sono stati oggetto di provvedimento per motivi disciplinari durante i medesimi soggiorni.

Le Domande – Modalità e termini di invio telematico

Le domande devono essere trasmesse dal genitore iscritto in servizio o in quiescenza (in qualità di titolari) o dal genitore superstite o dal tutore (in qualità di richiedenti) - **entro e non oltre le ore 23.00 del giorno 6 aprile 2012.**

Dalla corrente stagione 2012, la domanda dovrà essere trasmessa, esclusivamente, per via telematica attraverso la sezione "Valore Vacanza" (9) presente sul sito dell'Istituto, www.inpdap.gov.it.

Lo stato della pratica è costantemente visualizzabile sul proprio spazio on line nella sezione "Valore Vacanza", riservata, dedicata a ciascun utente.

Attestazione ISEE (10)

L'Attestazione ISEE, vigente alla data di scadenza del bando, riferita al nucleo familiare in cui compare il giovane concorrente, calcolata sui redditi 2010, è obbligatoria per determinare il posizionamento in graduatoria e il contributo a carico della famiglia, come descritto nei successivi paragrafi.

Nel passato era necessario allegare la suddetta attestazione al modulo di domanda cartaceo o on line, mentre per la stagione 2012 la suddetta attestazione verrà acquisita automaticamente dall'Istituto.

Prima di trasmettere la domanda on line, sarà, pertanto, necessario far elaborare la suddetta Attestazione ISEE, riferita al nucleo familiare in cui compare il giovane concorrente e calcolata sui redditi 2010, presso uno sportello INPS o Ente convenzionato (CAF, Comuni, etc.), affinché durante l'istruttoria della pratica il sistema automatico rilevi i valori ISEE corrispondenti.

Nel caso si sia proceduto già in tal senso e sia già stata emessa una attestazione valida alla data di scadenza del bando e calcolata sui redditi 2010, non sarà necessario richiedere una nuova attestazione.

Durante l'istruttoria della pratica on line, a cura delle Sedi Provinciali di competenza, qualora il sistema non rilevi una valida attestazione ISEE, relativa al nucleo familiare in cui compare il giovane utente e calcolata sui redditi 2010, la domanda sarà respinta.

Graduatorie – Criteri.

Per ciascuna fascia di età, sarà predisposta una graduatoria di ammissione definita su valori crescenti di Indicatore ISEE, fatta salva la priorità per le “categorie privilegiate” e la posposizione dei “già partiti”.

Infatti, ciascuna delle 4 graduatorie prevede la priorità assoluta in favore dei giovani disabili, definiti ai sensi e per gli effetti della Legge 104/92, dei giovani orfani e loro equiparati, dei giovani appartenenti a nucleo familiare con genitore o fratello con handicap grave (Legge 104/92), dei giovani appartenenti a nucleo familiare con almeno 4 figli a carico, secondo il descritto ordine e per Indicatore ISEE crescente.

Inoltre, i giovani che nel passato hanno già goduto del medesimo beneficio, in Italia o all'estero, saranno posizionati in graduatoria dopo tutti gli altri concorrenti e ordinati, anche in tal caso, per Indicatore ISEE crescente.

Per tutte le graduatorie, come sopra definite, a parità di posizionamento, prevarrà il criterio anagrafico in favore del giovane di maggiore età.

Il posizionamento in graduatoria sarà tempestivamente disponibile nello spazio riservato, dedicato a ciascun utente, nella sezione “Valore Vacanza”.

Scelta e Assegnazione del Beneficio - Turni di partenza, date e destinazioni

I soggiorni “accreditati” da INPDAP, per ogni fascia di età, in Italia e all'estero, verranno pubblicati sul sito dell'Istituto nella sezione “Valore Vacanza” alla voce **Catalogo delle Opportunità**.

Di ogni soggiorno verrà indicato il soggetto organizzatore, il costo, le date e i luoghi di partenza, le caratteristiche della struttura o del college di destinazione, i contenuti e le tematiche che caratterizzano la vacanza.

Ciascun giovane richiedente potrà scegliere liberamente fino a 5 differenti gruppi di partenza (11) di cui il sistema informatico registrerà l'ordine di priorità indicato dall'utente. La scelta dei cinque gruppi di partenza sarà effettuata, anche in tal caso, tramite procedura telematica.

L'assegnazione del soggiorno avviene in modo completamente automatico a cura del sistema informatico dell'Istituto, secondo la seguente procedura:

prima fase

ciascun utente procederà alla libera scelta di un numero massimo di 5 “soggiorni” identificati per luogo e data di partenza, struttura di destinazione e prezzo (l'utente combina liberamente i parametri che identificano ciascuna unità di prenotazione: luogo e data di partenza e struttura). Le scelte verranno registrate dal sistema in ordine di priorità indicate dal medesimo utente.

seconda fase

per ordine di graduatoria con cui ciascun partecipante è stato ammesso al beneficio, il sistema informatico, assegna automaticamente ogni utente al primo centro di partenza, turno e struttura disponibile, secondo l'ordine dal medesimo utente indicato all'atto della prenotazione. Di fatto, nel caso in cui la prima “combinazione” scelta dall'Utente sia indisponibile per superamento del limite massimo di capienza offerto dall'operatore, l'utente sarà iscritto nella successiva “combinazione” scelta secondo l'ordine di preferenza indicato e così di seguito sino all'inserimento in un posto utile.

Nel caso non sia disponibile neppure la quinta scelta, l'utente verrà assegnato d'Ufficio, salvaguardando il o i centri di raccolta/aeroporti di partenza prescelti, il periodo di partenza indicato e l'eventuale lingua di studio preferita nel caso dei soggiorni all'estero (12).

Il sistema automatico di assegnazione si interrompe con l'esaurimento del budget disponibile per la stagione 2012 (comprensivo dei costi per eventuali tratte volo interne e assistenza ai giovani disabili).

terza fase

Al termine delle sopra descritte fasi di imputazione del beneficio, nel caso in cui alcuni soggiorni non raggiungano il numero di posti minimi previsto (per ogni turno almeno 50 giovani per l'Italia, 80 giovani per l'estero per la lingua inglese e 50 partecipanti per francese, spagnolo e tedesco), il sistema verrà

riavviato con le modalità descritte nella seconda fase, eliminando dalla possibile assegnazione il turno e la struttura progressivamente meno capiente.

Lo svuotamento dei “turni/struttura” avverrà, di fatto, seguendo l’ordine progressivo del minor riempimento di ciascuno. Il ciclo si interrompe con il definitivo consolidamento dei minimi contingenti sopra definiti e con l’esaurimento del budget disponibile.

Dopo tale terza fase, l’assegnazione definitiva del beneficio sarà pubblicata sul sito Inpdap nel proprio spazio riservato. **L’assegnazione è definitiva e non modificabile per alcun motivo.**

Tutti i giovani non ammessi al beneficio, per limiti di budget, verranno posti in lista d’attesa finalizzata al successivo eventuale “ripescaggio” (in caso di rinunce) secondo l’ordine di graduatoria per ciascuna fascia di età. Anche in loro favore il modello di assegnazione è come sopra descritto.

L’assegnazione del beneficio o l’eventuale posizionamento in “lista d’attesa” verrà pubblicata sul sito dell’Istituto all’interno del proprio spazio riservato.

Attenzione! Coloro che NON procederanno, nei termini definiti, con alcuna scelta si considereranno rinunciatari e verranno esclusi dall’assegnazione del soggiorno e da eventuali ripescaggi.

4

Contributo a carico delle famiglie - Fasce ISEE

L’utente, entro la data comunicata nell’avviso di ammissione e pagamento, deve confermare la partecipazione al servizio versando all’Istituto un contributo alle spese, costituito da una quota fissa più una quota variabile rapportata al costo effettivo del soggiorno prescelto, secondo la seguente Tabella:

Italia

ISEE	FISSO	+ VARIABILE
Inferiore a € 8.000,00	€ 150,00	-----
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	€ 150,00	+ 5 % del costo del soggiorno
Da € 16.000,01 a € 24.000,00	€ 150,00	+ 10 % del costo del soggiorno
Da € 24.000,01 a € 32.000,00	€ 150,00	+ 15 % del costo del soggiorno
Da € 32.000,01 a € 40.000,00	€ 150,00	+ 20 % del costo del soggiorno
Superiore a € 40.000,01	€ 150,00	+ 25 % del costo del soggiorno

Europa

ISEE	FISSO	VARIABILE
Inferiore a € 8.000,00	€ 350,00	-----
Da € 8.000,01 a € 16.000,00	€ 350,00	+ 5 % del costo del soggiorno
Da € 16.000,01 a € 24.000,00	€ 350,00	+ 10 % del costo del soggiorno
Da € 24.000,01 a € 32.000,00	€ 350,00	+ 15 % del costo del soggiorno
Da € 32.000,01 a € 40.000,00	€ 350,00	+ 20 % del costo del soggiorno
Superiore a € 40.000,01	€ 350,00	+ 25 % del costo del soggiorno

Il pagamento del suddetto contributo avviene a mezzo “incasso domiciliato”, con codice univoco, presso qualsiasi Ufficio Postale (13).

Nel caso di mancato pagamento del suddetto contributo, nei termini convenuti, si procederà automaticamente con l’annullamento della prenotazione e l’utilizzo del posto divenuto disponibile in favore di altro utente in “lista d’attesa”.

Anche in tal caso il giovane “riammesso” dovrà procedere con l’immediato pagamento, salvo non perdere, a sua volta il diritto alla partecipazione.

Rinuncia dopo pagamento del contributo - Richiesta e diritto al RIMBORSO.

In caso di definitiva rinuncia al beneficio, successiva al versamento del contributo, si avrà diritto al rimborso della sola quota variabile.

Si avrà diritto, inoltre, al rimborso della sola quota variabile nel caso in cui, per gravi motivi (14), il giovane debba lasciare il soggiorno entro la prima settimana.

La rinuncia al beneficio con contestuale richiesta di rimborso dovrà essere inserita nel proprio spazio riservato, sul sito dell'Istituto, entro 15 giorni dalla mancata partenza, con l'indicazione delle modalità di rimborso ed eventuale codice IBAN, pena la perdita del diritto al rimborso.

La quota fissa trattenuta e non rimborsata alla famiglia, compensa il valore delle penali che l'Istituto deve versare all'operatore in ottemperanza ai vigenti rapporti negoziali.

Accertamenti

Ai sensi dell'art. 71 comma 1, del DPR 45/2000, l'Istituto effettuerà controlli sia a campione che in tutti i casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione. A tal fine il richiedente dovrà produrre tutta la documentazione che sarà richiesta. Ove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle sanzioni penali e disciplinari previste.

Inoltre, si evidenzia che, ai sensi della Legge 4 novembre 2010, numero 183, articolo 34, commi 5 e 6, l'Agenzia delle Entrate procede con l'individuazione di eventuali difformità o omissioni dei dati autocertificati all'interno della DSU in sede di rilascio dell'Attestazione ISEE, rispetto a quelli presenti nel sistema informativo dell'anagrafe tributaria, applicando una sanzione compresa tra i 500 e i 5.000 euro.

In tali casi, laddove possibile, l'Istituto procederà con la revoca preventiva del soggiorno.

Ricorsi

Eventuali ricorsi amministrativi dovranno essere presentati, in prima istanza, entro 10 giorni dalla pubblicazione del proprio posizionamento in graduatoria, alla sede provinciale INPDAP territorialmente competente, in relazione alla residenza del giovane concorrente.

Note Informative

Le famiglie partecipanti sono invitate a consultare costantemente il sito internet dell'Istituto www.inpdap.gov.it nella sezione "Valore Vacanza" e il proprio spazio riservato, ove sarà periodicamente possibile verificare lo stato della pratica, l'esito del concorso, l'assegnazione del beneficio, date e orari dei programmi di viaggio, eventuali riammissioni ed ogni altra indicazione per fruire del beneficio.

Nel modulo di domanda on line è fatto obbligo l'inserimento di riferimenti telefonici mobili e indirizzi email attraverso i quali poter inviare, con maggiore celerità e speditezza, informazioni amministrative e operative.

Il giorno della partenza, ciascun partecipante dovrà presentare la tessera sanitaria e un documento di riconoscimento che, nel caso di soggiorno all'estero, deve necessariamente essere valido per l'espatrio.

L'Istituto declina ogni responsabilità per mancate partenze dovute a documenti non validi per l'espatrio e per le quali, eventualmente, procederà con il rimborso della sola quota variabile versata.

Nel caso la famiglia ritenga opportuno evidenziare specifiche patologie sanitarie, disabilità o prescrizioni farmacologiche da garantire durante il soggiorno, dovrà compilare la "scheda sanitaria" presente sul sito nella specifica sezione "Valore Vacanza" e consegnarla in busta chiusa, oltre ogni altra documentazione utile, il giorno della partenza, al personale di assistenza del soggetto gestore.

Per qualsiasi eventuale urgenza ed emergenza è disponibile l'indirizzo di posta elettronica valorevacanza@inpdap.gov.it o valorevacanza@inps.it.

A favore dei giovani disabili (15), nel caso di accertamento di handicap grave (Legge 104/92, articolo 3, comma 3) saranno predisposte, con costi a carico di INPDAP, durante il viaggio e soggiorno, forme di assistenza specializzata nelle modalità certificate dalle competenti amministrazioni socio sanitarie e nei limiti quantitativi indicati all'interno del modulo di domanda (16).

Tutti i partecipanti dovranno attenersi scrupolosamente alle regole di normale diligenza, ai regolamenti vigenti nelle strutture e alle disposizioni legislative nazionali o del paese straniero ospitante; gli

eventuali danni arrecati alla struttura, arredi o quant'altro, per eventi dolosi, saranno a carico della/e famiglia/e dei giovani responsabili.

L'Istituto si riserva, in caso di violazioni di legge o di comportamenti non consoni alla vita comunitaria, di sospendere immediatamente il soggiorno, comunicando alla famiglia le motivazioni e le modalità del rientro e di accompagnamento del giovane al proprio domicilio. I costi e le spese necessarie per il rientro del giovane sono a totale carico della famiglia.

In ogni caso, sia per l'Italia sia per l'estero, l'Istituto si riserva la facoltà di annullare o modificare, a suo insindacabile giudizio, l'organizzazione dei programmi previsti.

La Legenda è parte integrante del presente Bando.

Il Responsabile del procedimento è il dr. Alessandro Ciglieri – Dirigente Ufficio II – Welfare, della Direzione Centrale Credito e Welfare.

Seguite ogni aggiornamento in tempo reale sul canale twitter @inpdapufficiale e sulla pagina facebook "Valore Vacanza Gestione Ex Inpdap".

Per ogni ulteriore informazione è disponibile il Numero Verde 800 105000.



Roma, 27 febbraio 2012

IL DIRIGENTE GENERALE

Dr. Maurizio Manente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Maurizio Manente".

Legenda

- (1) I turni di partenza previsti per ciascuna struttura, durante la stagione 2012, sono da un minimo di due a un massimo di quattro. Il primo turno di partenza è previsto per la fine del mese di giugno/inizio luglio. I turni successivi si susseguono ogni 15 giorni (metà luglio per le partenze del secondo turno, fine luglio/inizio agosto per le partenze del terzo turno, metà agosto per il quarto turno).
- (2) Il numero dei posti messi a concorso è puramente indicativo. Il numero degli effettivi partenti è connesso alle risorse a bilancio disponibili per la stagione 2012, pari a circa 15 milioni di euro per i soggiorni in Italia e circa 55 milioni di euro per i soggiorni all'estero e al costo effettivo dei soggiorni prescelti.
- (3) I giovani nati nell'anno 1998, "quattordicenni", che, storicamente, avrebbero potuto partecipare al concorso per i soggiorni all'estero, a seguito delle nuove normative sulle procedure di espatrio e delle conseguenti complessità burocratiche e amministrative, dalla scorsa stagione 2011 possono usufruire dei soli soggiorni in Italia.
- (4) Anche per i soggiorni all'estero, i turni di partenza previsti per ciascuna struttura, durante la stagione 2012, sono da un minimo di due a un massimo di quattro. Il primo turno di partenza è previsto per la fine del mese di giugno/inizio luglio. I turni successivi si susseguono per successivi 15 giorni (metà luglio per le partenze del secondo turno, fine luglio/inizio agosto per le partenze del terzo turno, metà agosto per il quarto turno).
- (5) Sul sito dell'Istituto, www.inpdap.gov.it, nella specifica sezione "Valore Vacanza", è possibile consultare le griglie dei "minimi requisiti" che devono possedere i soggiorni "tutto compreso" selezionati dall'Istituto.
- (6) Sono equiparati ai figli, i giovani regolarmente affidati e i nipoti minori con comprovata vivenza a carico di ascendente diretto. Sono equiparati agli orfani, i figli degli iscritti dispensati dal servizio per infermità che comporti assoluta e permanente inabilità a proficuo lavoro. Sono, inoltre, equiparati ad orfani, i figli di genitori iscritti NON riconosciuti legalmente dall'altro genitore.
- (7) Il Decreto Legge n. 201 del 6 dicembre 2011, convertito con modificazioni dalla Legge n. 214 del 22 dicembre 2011, recante disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici, ha previsto, in particolare, all'art. 21 comma 1, che Inpdap e Enpals siano soppressi dal 1 gennaio 2012 e le relative funzioni siano attribuite all'Inps che succede a tutti i rapporti attivi e passivi degli Enti soppressi.
- (8) Il Decreto Ministeriale 45/07 ha esteso la possibilità di usufruire delle prestazioni creditizie e sociali dell'Istituto anche ai dipendenti e pensionati pubblici non assistiti previdenzialmente da INPDAP, attraverso l'iscrizione volontaria al Fondo Credito.
- (9) L'accesso e l'utilizzo dei Servizi On Line dell'Istituto prevede l'auto registrazione al servizio, con generazione di identificativo utente e password riservata. L'auto registrazione ai Servizi On Line è immediatamente permessa a tutti gli utenti presenti nella sezione Anagrafica dell'Istituto (iscritti in servizio e pensionati) mentre utenti terzi privi di rapporti istituzionali con la gestione amministrativa (genitori superstiti di figlio di iscritto o pensionato e tutori) dovranno richiedere preventivamente la suddetta iscrizione anagrafica prima di procedere con la registrazione ai servizi on line. L'iscrizione in anagrafica avviene attraverso la presentazione del modello alla sede Inpdap di competenza relativamente al luogo di residenza del giovane concorrente.
- (10) Il Decreto Legislativo 109/1998, successivamente modificato dal Decreto 130/2000, dalla Legge 244/07 e, da ultimo, dall'articolo 34 della Legge 183/2010, prevede che l'erogazione dei benefici sociali sia rapportata a parametri uniformi e definiti all'interno dei medesimi Decreti, definito Indicatore ISEE. La valutazione della situazione economica del richiedente è determinata con riferimento alle informazioni relative al proprio nucleo familiare. Il figlio minore di 18 anni, anche se risulta a carico ai fini IRPEF di altre persone, fa parte del nucleo familiare del genitore con il quale convive. Ulteriori norme definiscono, invece, i criteri per i minori non conviventi con i genitori o in affidamento presso terzi. L'ISEE è rilasciato dall'INPS o dagli Enti Convenzionati (Caf, Comuni, etc.) contro presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica da parte del richiedente.
- (11) Per gruppo di partenza si intende l'unità di prenotazione formata dalla univoca combinazione di una struttura/college di destinazione, la data e il luogo di partenza (capoluogo di

regione/aeroporto). Il luogo/aeroporto di partenza di andata e ritorno devono necessariamente coincidere.

- (12) Durante la stagione 2011 circa il 15 % dei giovani partecipanti è stato inserito **d'Ufficio** nei soggiorni accreditati; ciò è accaduto, in particolare, ai giovani posti in graduatoria non favorevole che hanno effettuato le 5 scelte su strutture molto richieste o su "turni/struttura" non attivati. Per assecondare, comunque, alcune aspettative delle famiglie utenti, l'assegnazione d'Ufficio terrà in considerazione gli aeroporti indicati, il periodo preferito di svolgimento dei soggiorni, la lingua di studio indicata. Per agevolare le partenze del maggior numero di utenti, nel caso dei soggiorni all'estero, nel caso di utenti "ripescati", dopo la verifica di disponibilità del primo e del secondo aeroporto prescelto saranno utilizzati di "default" gli aeroporti di Roma e Milano, maggiormente capienti rispetto a quelli minori.
- (13) L'incasso domiciliato è un facile strumento di pagamento presso gli Sportelli Postali. Nel proprio spazio riservato sul sito dell'Istituto, comparirà un codice univoco che corrisponde all'importo definito calcolato sulla base della propria fascia ISEE e del costo del pacchetto prescelto. Presso lo Sportello è sufficiente pagare, entro il termine di scadenza del medesimo incasso, l'addebito connesso al codice univoco senza alcun necessario supporto cartaceo.
- (14) Sono considerati gravi motivi, al fine del rimborso della quota variabile, l'interruzione del soggiorno a causa di lutto familiare o per motivazioni sanitarie ostative la prosecuzione del soggiorno, definite dal medico presente presso la struttura.
- (15) Per una quanto più efficace integrazione sociale e al fine di garantire la miglior assistenza da parte degli operatori specializzati, i giovani disabili saranno equamente distribuiti su ciascuna struttura accreditata, nel rispetto del turno e del centro di partenza richiesti.
- (16) Durante il soggiorno, non saranno ammessi familiari di primo e secondo grado, in qualità di assistenti.

Roma, 27 febbraio 2012

IL DIRIGENTE GENERALE

Dr. Maurizio Manente

