



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

CORPO FORESTALE DELLO STATO
ISPETTORATO GENERALE

Ufficio del Responsabile della Telefonia

Prot. **102** **POST. 11.07.**
All. Vari



Roma, 31/05/13

Alla Segreteria del Sig. Capo del Corpo
Alla Segreteria del Sig. Vice Capo del
Corpo
Ai Sigg. Capi dei Servizi
Ai Sigg. Direttori di Divisione
Ai dirigenti responsabili:
dell'Ufficio Studi e Legislazione
dell'Ufficio Ispettivo Centro -Nord
dell'Ufficio Ispettivo Centro-Sud
dell'Ufficio Relazioni Sindacali
dell'Ufficio S.I.A.e.T
dell'Ufficio per la Biodiversità
del Reparto Addestramento
Ai responsabili:
della Segreteria del Consiglio di
Amministrazione
dell'Ufficio di Coordinamento del
Gruppo Sportivo
dell'Ufficio Stampa
dell'Ufficio Consegnatario Cassiere
All'Ufficio Centrale del Bilancio
A tutto il personale distaccato
Loro sedi

OGGETTO: Offerta di telefonia mobile riservata al personale del Corpo Forestale dello Stato

Si comunica che l'Amministrazione ha stipulato una convenzione con la Telecom per la telefonia mobile, attivando l'offerta "Ricaricabile Tim Power", riservata a tutto il personale del Corpo Forestale dello Stato.

Tale offerta prevede la disponibilità, gratuita, di un massimo di tre Sim Ricaricabili Tim Power ad ogni dipendente che ne farà richiesta, con un profilo tariffario (fonia prezzi al secondo, tariffa intercom, rete privata virtuale tra le utenze, nessuna tassa governativa) come illustrato nell'informativa allegata alla presente.

Gli interessati dovranno consegnare personalmente il modulo di adesione (scaricabile sulla rete intranet), all'Ufficio scrivente - *piano terzo, stanza n. 132 telefono 06 46657183* - che provvederà alla consegna delle Sim ricaricabili richieste.

Per l'attivazione delle stesse il titolare dovrà procedere alla registrazione presso il Portale <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

IL RESPONSABILE DELLA TELEFONIA

Fausto Martinelli

Modulo di Richiesta Sim Ricaricabili TIM TWO POWER

(da consegnare a mano)

All'Ufficio del Responsabile della Telefonia

Il/la sottoscritt....., in
servizio presso....., richiede
n. sim ricaricabili TIM TWO POWER:

1^ sim card:

- ☐ NUOVA ATTIVAZIONE

2^ sim card:

- ☐ NUOVA ATTIVAZIONE, oppure
- ☐ PORTABILITA'

3^ sim card:

- ☐ NUOVA ATTIVAZIONE, oppure
- ☐ PORTABILITA'

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa Generale Ricaricabili CFS consultabile sulla rete Intranet,

Roma, _____

(Nome e Cognome Stampatello)

(Firma)

Riservato all'Ufficio del Responsabile della Telefonia

Roma, _____

Per Ricevuta

Regolamento per l'erogazione del servizio ricaricabile TIM TO POWER Corpo Forestale dello Stato

Il Corpo Forestale dello Stato ha sottoscritto con Telecom Italia una Convenzione per la fornitura di un servizio di telefonia mobile su SIM ricaricabili ai fini della promozione del benessere del personale del Corpo. Tutto il personale del Corpo potrà richiedere fino ad un numero massimo di 3 utenze ricaricabili con profilo tariffario TIM TO POWER ciascuno.

Il profilo tariffario TIM TO POWER prevede la fornitura di servizi voce/sms/dati. La presente offerta, particolarmente orientata al servizio voce, consente con un dispositivo correttamente configurato, di effettuare trasmissioni dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI e di effettuare videochiamate e chiamate internazionali. In ogni caso, la sottoscrizione al servizio da parte dell'utente, non abilita automaticamente la SIM ad effettuare videochiamate; l'abilitazione al servizio potrà essere richiesta effettuando una chiamata al numero di servizio 4920. Resta inteso che l'utente dovrà essere consapevole della possibilità di effettuare tali tipologie di traffico, disponendo di un apparato opportunamente configurato. Non è prevista la dotazione di terminali. Ogni promozione o sconto fornito da Telecom Italia, riferito alle tariffe del servizio, è limitata alla specifica circostanza per cui è stata generata e comunque non può in ogni caso costituire precedente in favore dell'utente.

È prevista la consegna delle SIM pre-pagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione.

Le SIM saranno consegnate ai Referenti non attive.

Il dipendente potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati, le utenze con limite pari a numero 3 per dipendente, di cui la prima di nuova attivazione. È possibile la portabilità del numero per la seconda e la terza utenza.

Per l'attivazione delle utenze, il dipendente dovrà accedere al portale dedicato: <https://77.238.29.22/>.

L'accesso al portale avverrà inserendo il numero di SIM e il codice ICCID della prima utenza ricaricabile.

Nel caso si verificassero problemi di accesso, è possibile inviare una mail alla casella portale.interforze@telecomitalia.it.

Sul portale l'utente riceverà la notifica dell'avvenuta lavorazione delle richieste di attivazione delle ricaricabili.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 30 giorni (trenta) giorni dalla richiesta correttamente inviata.

L'utente potrà visualizzare lo stato di lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione tramite il portale dedicato sopraindicato. Quando lo stato della SIM riportato sul portale sarà "attivo", l'utente potrà effettuare la ricarica. Ricaricata la SIM, l'utente dovrà effettuare una chiamata iniziale per completare l'attivazione; il costo di tale chiamata sarà scalato dal credito della SIM.

Sul portale l'utente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni aggiuntive (es. SMS e dati), e successivamente potrà verificare l'avvenuta attivazione delle opzioni.

Per il tramite della richiesta di attivazione dell'utenza, il dipendente accetta contestualmente le seguenti condizioni:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'Offerta;
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 (Codice Privacy), per tutte le finalità connesse all'erogazione del servizio associato all'Offerta;
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'Offerta;
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima;
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere;
6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.
7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge.

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la richiesta del servizio se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da Telecom Italia per l'attivazione del servizio;
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di Telecom Italia;
- è iscritto nella lista delle proteste fatture o è soggetto a procedure esecutive;
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili;
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa;
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di Telecom Italia attraverso la struttura interna di controllo frodi.

In ogni caso Telecom Italia si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del servizio e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con Telecom Italia, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

A partire dall'attivazione del servizio, il traffico voce mobile acquistato da qualsiasi utente nell'ambito del servizio offerto, è considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso.

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta TIM TO POWER potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS; Attraverso il portale www.impresasemplice.it. Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. Telecom Italia non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati. L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo al sito www.tim.it. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

Le carte SIM ricaricabili avranno una validità di 12 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate) dalla data di attivazione della SIM o dalla data dell'ultima ricarica.

L'utente potrà richiedere la disattivazione delle sim a suo carico, e quindi dal profilo "TIM To Power" per il tramite del portale dedicato. Il recesso avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione del contratto/servizio all'utente. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta da Telecom Italia. Si consiglia prima di richiedere la cessazione, di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile. Se, al momento della cessazione, vi è un importo credito residuo sulla SIM, tale importo verrà restituito, inviando apposita richiesta. L'importo che sarà restituito sarà pari al credito residuo risultante sui sistemi Telecom Italia alla data di richiesta di cessazione del profilo "Tim To Power". Tale importo sarà rimborsato entro 90 giorni dalla data della richiesta.

Il servizio clienti di Telecom Italia è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in Convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il **codice 3386000309 seguito da #**, per essere veicolato sul servizio dedicato alla Convenzione. Considerato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta.

Il traffico personale sviluppato sarà valorizzato in base ai prezzi indicati di seguito. Tutte le tariffe sono espresse in Euro e sono da intendersi IVA esclusa, salvo dove non è diversamente indicato.

Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	-
Traffico verso le linee dello stesso contratto (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0100
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di rete fissa (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0200
Traffico verso il servizio di segreteria telefonica (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0125
SMS Nazionali (Prezzo per singolo SMS)	€ 0,0360
MMS Nazionali (Prezzo per singolo MMS fino a 100 KB)	€ 0,3000
MMS Nazionali (Prezzo per MMS oltre 100KB; la rete supporta fino a 300 KB)	€ 1,0000

Traffico Dati Nazionale

La presente proposta prevede la possibilità di attivare sulle utenze del contratto l'opzione dati "TOP Mobile 500 su credito". L'utente potrà richiedere l'attivazione dell'Opzione tramite il portale web. L'attivazione è garantita entro 30 giorni dalla richiesta.

L'Opzione prevede la possibilità per l'utente di fruire mensilmente, di un massimo di tre Bundle, dal volume di 500 MB di traffico dati nazionale ciascuno per la gestione in mobilità dei dati tramite GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, VPN network.tim.it e WIFI.

A partire dal 1° giugno 2013, il volume del bundle passerà da 500 MB a 750 MB, senza alcuna variazione di prezzo.

L'utente corrisponderà a Telecom:

a) un importo fisso per ogni Bundle come indicato nella Tabella sotto riportata;

b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato nel mese ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato.

Per le linee di nuova attivazione, sarà disponibile una promozione, per chi attiva l'opzione dati contestualmente alla linea. La promozione prevede la gratuità dei primi 500 MB fino al 31 maggio 2013, salvo proroga.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Canone mensile per linea	€ 0
Tariffa bundle	€ 3, 00 al mese per ciascun bundle da 500 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, VPN network.tim.it e WIFI.
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,01 al MB

Il primo Bundle verrà attivato a partire dalla prima trasmissione dati effettuata/ricevuta; il secondo ed il terzo Bundle si attiveranno automaticamente, al superamento del precedente. Nel dettaglio, superati i 500MB verrà applicato un secondo bundle mensile di 500MB/mese con canone pari a 3 € oltre il quale verrà applicato un terzo bundle di 500MB/mese con canone di 3 €. Superati i 3 bundle verrà applicata una tariffazione a consumo di 0,01 €/MB.

L'utente riceverà le seguenti notifiche:

- esaurito il primo riceverà un SMS che lo informa di aver terminato il primo bundle e di avere a disposizione ancora 1 GB di traffico bundle;
- esaurito il secondo bundle riceverà un SMS che lo informa di aver terminato il secondo bundle e di avere a disposizione ancora 500 MB di traffico bundle;
- esaurito il terzo bundle riceverà un SMS che lo informa di aver terminato anche il terzo bundle e che l'ulteriore traffico dati sarà tariffato a consumo.

Il Bundle è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo. La tariffa mensile dei Bundle ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo dell'utenza. Per poter utilizzare il Bundle dati è necessario che la linea abbia credito residuo maggiore di zero. Il servizio non comprende il traffico dati in Roaming, che sarà calcolato in base alle tariffe previste dalla presente proposta ed andrà ad erodere il credito residuo. Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto. L'utente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on". Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi. La presente Offerta non abilita l'utenza ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP), tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP. L'Opzione "TOP Mobile 500 su credito" ha durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione del Servizio da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento, tramite il portale web. La lavorazione sarà effettuata da Telecom entro 30 giorni dalla richiesta. Il recesso dal presente Servizio non comporta la cessazione dell'utenza.

Si ricorda che le SIM sono abilitate effettuare trasmissione dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI, laddove inserite in un dispositivo correttamente configurato. Se non si è scelto di abilitare una delle opzioni bundle dati, il traffico a consumo sarà così tariffato:

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali e apnwap (Internet/Intranet e mail)*	€ 0,00025 al KB
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

Traffico Internazionale Fonia/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,13
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,15

SMS Internazionali (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€ 0,36
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS fino a 100KB)	€ 0,30
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS oltre 100KB; la rete supporta fino ad 300 KB)	€ 1,00

Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

Traffico Roaming

Il Servizio di Roaming consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio di roaming non prevede nessun costo fisso ed i relativi corrispettivi verranno addebitati all'utente a partire dalla prima chiamata effettuata. La tariffazione è al minuto a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

Traffico in Roaming originato

Descrizione	A				
Da	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Zona UE	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 1	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 2	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 3	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 4	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella in alto.

Traffico in Roaming ricevuto

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE	€ 0,13
Zona 1	€ 0,13
Zona 2	€ 0,15
Zona 3	€ 0,15
Zona 4	€ 0,15

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile Telecom Italia riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

SMS in Roaming

SMS Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE/ Zona 1/ Zona 2/ Zona 3/ Zona 4	€ 0,15

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

MMS in roaming

MMS Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona 1 e 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e 4	€ 1,67	€ 2,50

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella.

Traffico Dati Roaming Internazionale

Originato da	Tariffa € per KB iva esclusa
Zona UE	€ 0,00195
Zona 1	€ 0,00195
Zona 2	€ 0,0041
Zona 3	€ 0,0041
Zona 4	€ 0,0041

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT APN aziendali dedicati con blocchi di tariffazione a 10 kb;
- Verso APN BlackBerry Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

Traffico Videofonia

Descrizione	Tariffa € iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1250
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 4,6000
Traffico Roaming originato verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 2,0000

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

Zone Internazionali

Zona 1 :Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.

Zone Roaming FONIA E DATI SMS/MMS

Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania,

Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Isola di Guernsey, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Svizzera.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Croazia, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice.

OPZIONI AGGIUNTIVE ATTIVABILI A RICHIESTA

OPZIONE SMART WEB

L'Opzione SMART WEB, attivabile tramite il portale web, prevede:

- la possibilità per l'utente di fruire, giornalmente, di un massimo di tre Bundle, dal volume di 100 MB di traffico dati nazionale ciascuno per la gestione in mobilità dei dati tramite GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM. Il secondo ed il terzo Bundle si attivano automaticamente in caso di superamento del Bundle precedente; dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming.
- l'applicazione di una tariffa overfranchigia, per l'eventuale traffico dati eccedente i tre Bundle giornalieri, come riportato in basso in tabella.

L'attivazione è garantita entro 30 giorni dalla richiesta. Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on". Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi. La presente Offerta non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP. L'utente Cliente corrisponderà a Telecom:

- un importo fisso per ogni Bundle come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile nell'arco delle 24 ore (dalle ore 00.00 alle ore 23.59.59 del medesimo giorno). L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel giorno solare di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive;
- l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato entro le ore 23.59.59, ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Canone mensile per linea	€ 0
Tariffa giornaliera	€ 0,50 al giorno per ogni Bundle da 100 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM.
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,1 al MB

La tariffa giornaliera ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming ed il traffico in modalità Wi-Fi, che saranno calcolati in base alle tariffe previste e andrà ad erodere il credito residuo. Il primo Bundle verrà attivato a partire dalla prima trasmissione dati effettuata/ricevuta; il secondo ed il terzo Bundle si attiveranno automaticamente al superamento della soglia del Bundle precedente. Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.

Oltrepassata la mezzanotte, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle della giornata successiva con il relativo addebito di 0,50 € iva esclusa.

OPZIONE 1DAY INTERNET E MAIL

L'Opzione 1DAY INTERNET E MAIL, attivabile tramite il portale web, prevede:

- la possibilità per l'utente di fruire giornalmente, di un massimo di due Bundle al giorno, dal volume di 200MB di traffico dati nazionale ciascuno, per la gestione in mobilità dei dati tramite GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM. Il secondo Bundle si attiva automaticamente in caso di superamento del Bundle precedente; dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming.
- l'applicazione di una tariffa overfranchigia, per l'eventuale traffico dati eccedente i due Bundle giornalieri, come riportato in basso in tabella.

L'attivazione è garantita entro 30 giorni dalla richiesta. Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on". Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi. La presente Offerta non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP), tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

Il Cliente corrisponderà a Telecom:

- a) un importo fisso per ogni Bundle come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile nell'arco delle 24 ore (dalle ore 00.00 alle ore 23.59.59 del medesimo giorno). L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel giorno solare di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive;
- b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato entro le ore 23.59.59, ed eccedente il secondo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Canone mensile per linea	€ 0
Tariffa giornaliera	€ 3,00 al giorno per ogni Bundle da 200 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM.
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del secondo Bundle giornaliero)	€ 0,1 al MB

La tariffa giornaliera ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo. Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming ed il traffico in modalità Wi-Fi, che saranno calcolati in base alle tariffe previste e andrà ad erodere il credito residuo. Il primo Bundle verrà attivato a partire dalla prima trasmissione dati effettuata/ricevuta; il secondo Bundle si attiverà automaticamente al superamento della soglia del Bundle precedente. Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto. Oltrepassata la mezzanotte, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle della giornata successiva con il relativo addebito di 3,00 € Iva esclusa.

INTERNET BASE SENZA CONFINI

L'opzione INTERNET BASE SENZA CONFINI, attivabile tramite il portale web, prevede:

- un doppio gettone giornaliero con incluso ciascuno un bundle di traffico dati estero differenziato in base alla zona da cui si effettua il traffico dati e calcolato come da tabella sottostante.
- Tariffa overfranchigia applicata al traffico dati eccedente i 2 bundle giornalieri

L'attivazione è garantita entro 30 giorni dalla richiesta. Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi. L'importo dei gettoni dovrà essere corrisposto solo in caso di utilizzo del collegamento dati mobili. L'opzione è utilizzabile sugli APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, Blackberry, vpnnetwork.tim.it. Il traffico è tariffato a blocchi di 10 KB.

Area di riferimento	Contributo attivazione	Canone mensile	Gettone giornaliero per il 1° bundle	Gettone giornaliero per il 2° bundle	Tariffa overfranchigia
Zona UE e 1 e USA	€ 0,00	€ 0,00	5,00€ per 20 MByte	10,00€ per 80 MByte	€1,00/MB per traffico dati eccedente i 2 bundle giornalieri
Zona 2 e 3 e 4 (esclusi USA)	€ 0,00	€ 0,00	10,00€ per 10 MByte	20,00€ per 40 MByte	€4,00/MB per traffico dati eccedente i 2 bundle giornalieri



***Guida al Portale dedicato
all'Offerta di telefonia mobile
"Ricaricabile TIM To Power"
riservata al personale
del Corpo Forestale dello Stato***



Corpo Forestale dello Stato



Il processo di attivazione



☐ **Ritira le utenze presso il tuo Referente di sede**

☐ **Richiedi l'attivazione sul portale al link**

<https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

☐ **Ricorda, puoi attivare fino a 3 utenze**

☐ **La prima utenza è sempre una nuova utenza Telecom Italia ed è anche la tua chiave per l'accesso al portale dedicato**

☐ **La seconda e la terza SIM potranno essere nuove utenze (nuove numerazioni) o utenze in MNP da altro operatore (mantieni il tuo numero)**



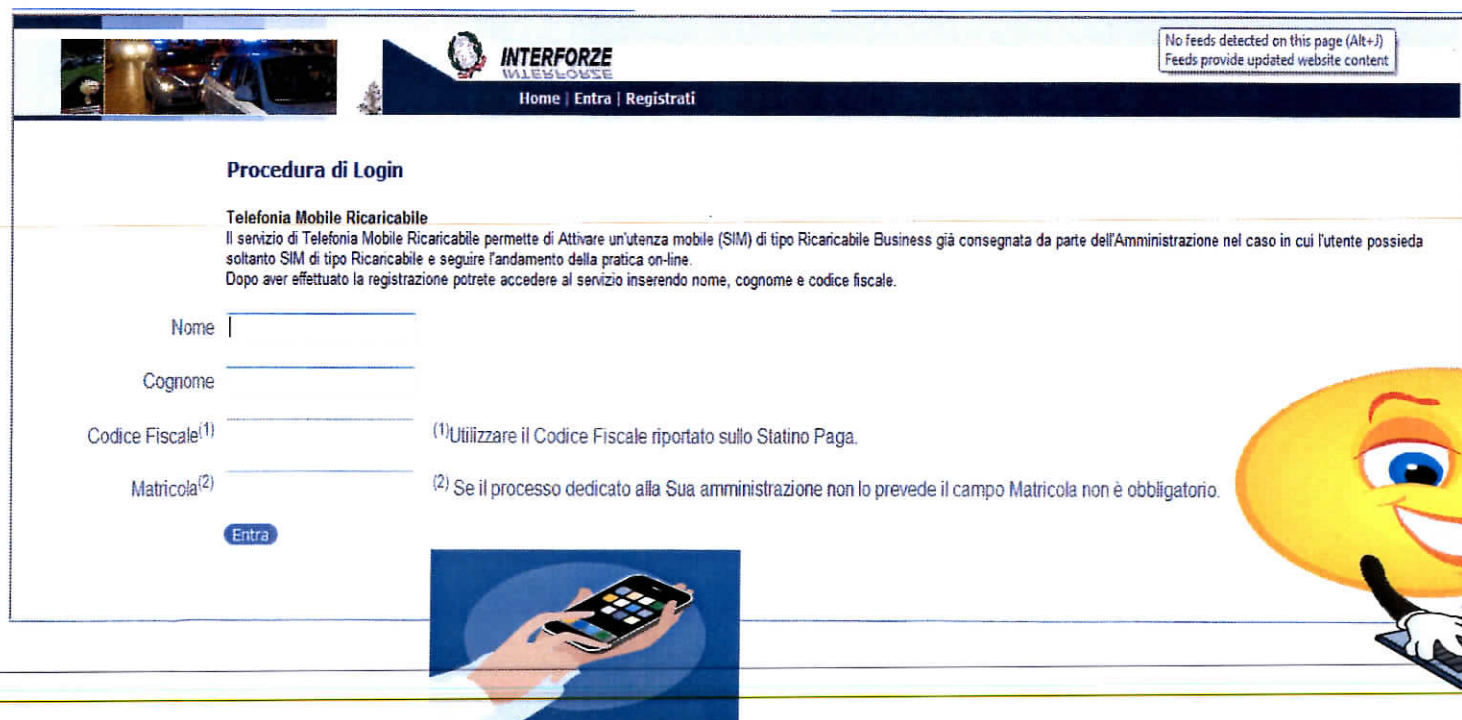
Il portale web

❑ Il portale web dedicato è accessibile da internet all'indirizzo:

<https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

❑ Inserisci Nome, cognome e Codice fiscale ed autoregistrati!

NB: non è necessaria la matricola



INTERFORZE
WILEYLOWE
Home | Entra | Registrati

No feeds detected on this page (Alt+J)
Feeds provide updated website content

Procedura di Login

Telefonia Mobile Ricaricabile
Il servizio di Telefonia Mobile Ricaricabile permette di Attivare un'utenza mobile (SIM) di tipo Ricaricabile Business già consegnata da parte dell'Amministrazione nel caso in cui l'utente possieda soltanto SIM di tipo Ricaricabile e seguire l'andamento della pratica on-line.
Dopo aver effettuato la registrazione potrete accedere al servizio inserendo nome, cognome e codice fiscale.

Nome

Cognome

Codice Fiscale⁽¹⁾ ⁽¹⁾Utilizzare il Codice Fiscale riportato sullo Statino Paga.

Matricola⁽²⁾ ⁽²⁾ Se il processo dedicato alla Sua amministrazione non lo prevede il campo Matricola non è obbligatorio.



Il portale web - Accesso

- ☐ **Inserisci il numero e l'ICCID dell'utenza ritirata presso il tuo Referente.**
- ☐ **Ricorda la prima SIM è sempre una nuova utenza Telecom Italia ed è necessaria per accedere al portale. Non dimenticarla!**
- ☐ **Clicca su Avanti e completa la tua registrazione**

INTERFORZE
venerdì 24 maggio 2013
Home | Ricaricabili | Esci

Procedura di Login

Telefonia Mobile Ricaricabile

Registrazione non effettuata:
Le Utenze di tipo Ricaricabile Business possono registrarsi per l'attivazione del servizio o per richiedere altre ricaricabili.

Carta SIM

Numero di utenza:⁽¹⁾ (es. 334xxxxxx senza trattini o punti)

Numero ICC-ID:⁽²⁾ (es. xxxxxxxxxx senza spazi)

 Per le istruzioni sul codice da inserire premere sull'immagine della carta SIM.

⁽¹⁾Il numero di utenza è il numero di telefono della prima SIM Ricaricabile Business assegnata per il quale si richiede l'attivazione della linea o tramite il quale si richiedono ulteriori SIM Ricaricabili.
⁽²⁾Il numero ICC-ID è un codice che identifica la carta SIM che è stata ricevuta insieme al numero di utenza.
Per le istruzioni sul codice da inserire premere [qui](#).



Il portale web - Registrazione

- ☐ **Clicca su Avanti**
- ☐ **Inserisci la tua password**
- ☐ **Completa la tua registrazione**



INTERFORZE
Home | Ricaricabili | Esci

venerdì 24 maggio 2013

Procedura di Login

Telefonia Mobile Ricaricabile

Registrazione non effettuata:
Le Utenze di tipo Ricaricabile Business possono registrarsi per l'attivazione del servizio o per richiedere altre ricaricabili.

Numero utenza: 3333333333
Nome:
Codice Fiscale:
Data di Nascita⁽¹⁾:

ICC-ID: 111222000
Cognome:
Note:

⁽¹⁾Formato GG-MM-AAAA, esempio 15-08-1970.

INTERFORZE
Home | Ricaricabili | Esci

venerdì 24 maggio 2013

Procedura di Login

Telefonia Mobile Ricaricabile

Passo 3: Registrazione Utente

Registrazione effettuata correttamente. Indicare la password per l'accesso al servizio, tale password verrà richiesta ad ogni accesso.

Numero utenza: 3333333333
Nome:
Codice Fiscale:
Data di Nascita:

ICC-ID: 111222000
Cognome:
Note:

Password: Sicurezza della password **Efficace**

Conferma Password:



Il portale web – Attivazione Utenza

- ❑ Vai nella sezione «Attivazione Ricaricabile»
- ❑ Attiva la SIM



INTERFORZE WIRELESS

Home | Ricaricabili | Esci

Assistenza

Informativa

Cambio Password

Attivazione

MyHome

Nuova Richiesta

Ricaricabili Business

Attiva Ricaricabili

Prenota Ricaricabili

Prenota

Telefonia Mobile Ricaricabile - MyHome

Attivazione Ricaricabile

Prenota Ricaricabili

☒ Prenota Ricaricabili

Prenota Ricaricabili
Puoi prenotare delle SIM R dell'Amministrazione, su cui familiari.

Attivazione Ricaricabile
Attiva la scheda SIM Ricaricabile Business principale che hai indicato per registrarti.

Attivazione - Nuova Richiesta

Assistenza

Informativa

Cambio Password

Attivazione

MyHome

Stato Richiesta

Modifica Dati

Ricaricabili Business

Attiva Ricaricabili

Stato Ricaricabili

Prenota Ricaricabili

Prenota

Ricaricabili > Attivazione - Nuova Richiesta

Telefonia Mobile Ricaricabile - Richiesta Attivazione Ricaricabile

Utenza

Cognome: _____

Nome: _____

Comune di Nascita: Roma

Data ultimo login: _____

Data di Nascita: _____ Sesso: F

Provincia di Nascita: Roma

SIM Ricaricabile Principale

Numero di utenza: 333333333

Numero ICC-ID: 111222000

Stato: Disattiva

Richiesta Attivazione

Data: 24/05/2013

Data Cambio Stato: 24/05/2013

Tipo Traffico: Fonia

Stato: Richiesto

Nota: Si richiede l'attivazione del numero ricaricabile indicato. Il numero ricaricabile viene utilizzato dall'assegnatario specificato

Per confermare la richiesta di attivazione premere il bottone "Conferma"

Nota: Per terminare la procedura di attivazione della SIM Ricaricabile indicata è necessaria la conferma della richiesta, si prega quindi di selezionare il bottone "Conferma" per confermare i dati visualizzati. Se la richiesta non contiene i dati corretti selezionare il bottone "Modifica" per correggere i dati inseriti.

Modifica Conferma

Il portale web – Stato delle richieste

- ❑ *Controlla sul portale lo stato della richiesta di lavorazione*
- ❑ *Quando visualizzerai SIM ATTIVA , ricordati di ricaricare ed effettuare la prima chiamata per completare l'attivazione dell'utenza.*

Assistenza	Ricaricabili > Attivazione - Nuova Richiesta		
Informativa	Telefonia Mobile Ricaricabile - Stato Ricaricabile Principale		
Nuova Richiesta			
Cambio Password			
Attivazione			
MyHome			
Stato Richiesta			
Ricaricabili Business			
Attiva Ricaricabili			
Stato Ricaricabili			
Prenota Ricaricabili			
Prenota			
	Utenza		
	Cognome:	Data ultimo login:	
	Nome:	Data di Nascita:	Sesso: F
	Comune di Nascita: Roma	Provincia di Nascita: Roma	
	SIM Ricaricabile Principale		
	Numero di utenza: 3333333333	Stato:	Disattiva → ATTIVA
	Numero ICC-ID: 111222000		
	Richiesta Attivazione		
	Data: 24/05/2013	Stato:	In lavorazione
	Data Cambio Stato: 24/05/2013	Nota:	Conferma Attivazione Ricaricabile da Utente Finale
	Tipo Traffico: Fonia		
	Opzioni Richieste		
	INTERNET:	Nessuna Opzione	
	SMS:	Nessuna Opzione	
	ESTERO:	Nessuna Opzione	



Il portale web – Opzioni e Nuove richieste

❑ Ricorda che sul portale potrai richiedere l'attivazione delle ulteriori due utenze, l'attivazione delle opzioni aggiuntive (es. SMS e dati), verificare le lavorazioni e le nuove offerte.

venerdì 24 maggio 2013



INTERFORZE
TELECOM ITALIA

[Home](#) | [Ricaricabili](#) | [Esci](#)

Stato delle
RICHIESTE

- [Assistenza](#)
- [Informativa](#)
- [Nuova Richiesta](#)
- [Cambio Password](#)
- [Attivazione](#)
- [Mytime](#)
- [Stato Richiesta](#)
- [Ricaricabili Business](#)
- [Attiva Ricaricabili](#)
- [Stato Ricaricabili](#)
- [Prenota Ricaricabili](#)

Ricaricabili > Ricaricabili Business - Stato Ricaricabili

Telefonia Mobile Ricaricabile - Stato SIM Ricaricabili Business

Utenza

Cognome: _____ Data ultimo login: _____

Nome: _____

Totale Ricaricabili Richieste: 1/3

Hai prenotato 1 delle 3 ricaricabili complessivamente prenotabili, attualmente il sistema prevede la possibilità di prenotarne altre 2.

Totale Ricaricabili: 1			
Prenota	Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio
☒	3333333333	111222000	

SIM Ricaricabile

Numero di utenza: 3333333333 Stato: Disattiva

Numero ICC-ID: 111222000



Anonima
Informativa
Nuova Richiesta
Cambio Password
Attivazione
MyHome
Stato Richiesta
Ricaricabili Business

Ricaricabili > Ricaricabili Business - Attiva Ricaricabili

Telefonia Mobile Ricaricabile - Attivazione SIM Ricaricabili Business

Utenza
Cognome: Busoli
Nome: Ilaria
Data ultimo login:

Totale Ricaricabili Attivabili: 3

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Prenotazione	Data Consegna
☐ Attiva ...				
☒ Attiva ...				
☐ 333333333	111222000			

SIM Ricaricabile

Numero di utenza⁽¹⁾

(es: 334000000 senza trattini o punti)

Numero ICC-ID⁽²⁾

(es: 000000000 senza spazi)

Per le istruzioni sul codice da inserire premere sull'immagine della carta SIM.

⁽¹⁾Il numero di utenza è il numero di telefono della SIM Ricaricabile per il quale si richiede l'attivazione.
⁽²⁾Il numero ICC-ID è un codice che identifica la carta SIM che è stata ricevuta insieme al numero di utenza.
 Per le istruzioni sul codice da inserire premere [qui](#).

Utilizzatore